



M

QualiBest

S

#semfiltro



Conhecendo as
PERSONAGENS
desta história



30 Mães
20-45 anos
Classes ABC



Moradoras das
regiões Sul, Sudeste e
Nordeste



Com um único filho
de 0-2 anos



Decisoras de marcas
consumidas

Engajadas em uma comunidade
digital por 12 semanas

Para trazer dados quantitativos, utilizamos a Pesquisa feita pelo QualiBest e pelo site Mulheres Incríveis onde foram entrevistadas **1300 mães** de todas as classes sociais e diversas faixas etárias e regiões do Brasil

INSPIRAÇÃO

- 21 clientes enviaram para o QualiBest seus questionamentos para o target
- Os questionamentos foram transformados em tarefas postadas em uma comunidade virtual por 12 semanas (1 post a cada semana)
- Os clientes que participaram foram:

CO-AUTORES desta história

1. ACHE
2. AVON
3. BRF
4. C&A
5. CARREFOUR
6. COLGATE
7. DSM
8. GLOBOSAT
9. HYPERMARCAS
10. JOHNSON & JOHNSON
11. KCC
12. L'ÓREAL
13. LACTALIS
14. MAGAZINE LUIZA
15. NATURA
16. NIVEA
17. O BOTICÁRIO
18. RECKITT BENCKISER
19. SANOFI
20. UNICHARM
21. UNILEVER

Era uma vez
uma mãe...

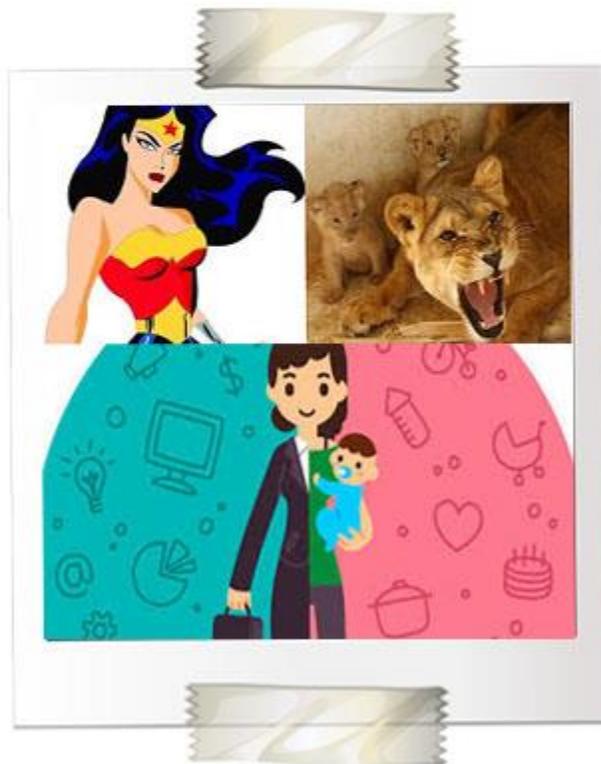
Quer dizer,
não exatamente
uma, mas

30 MÃES



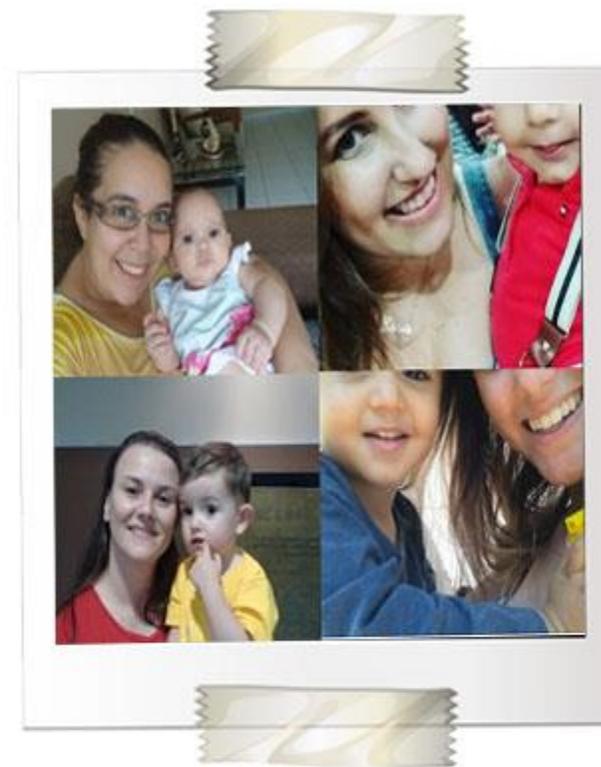
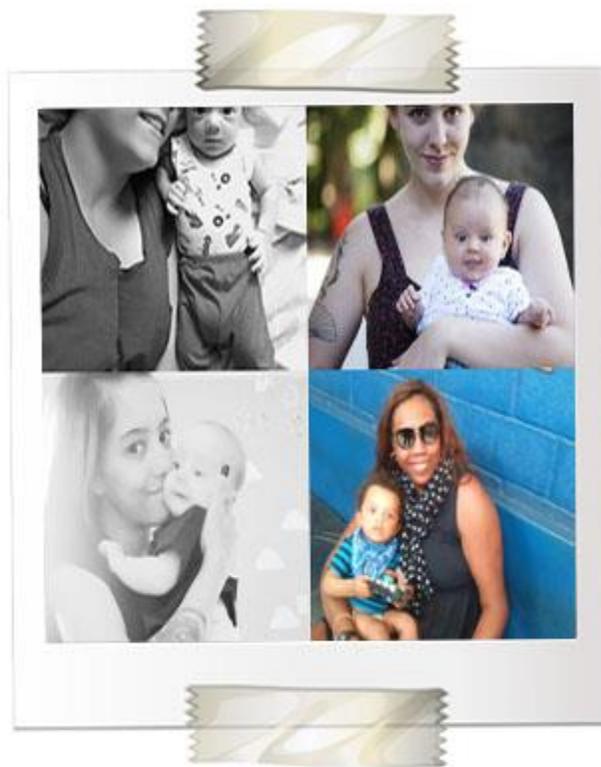


Mães que se dizem fortes,
cuidadoras, amorosas e
apaixonadas pelos
seus filhos e assim se
REPRESENTAM:



Como parte da apresentação pessoal, deveriam postar fotos de si mesmas e eis que, nas fotos, estão quase sempre acompanhadas dos filhos!

Mães que
experimentam um
sentimento de
UNICIDADE
com seus filhos



E vivem
sentimentos
contraditórios a
todo instante.

Estas mães tinham muitas histórias
para contar e deixam aqui um
pouco de si:



DORES

ANGÚSTIAS

PREOCUPAÇÕES

TENSÕES

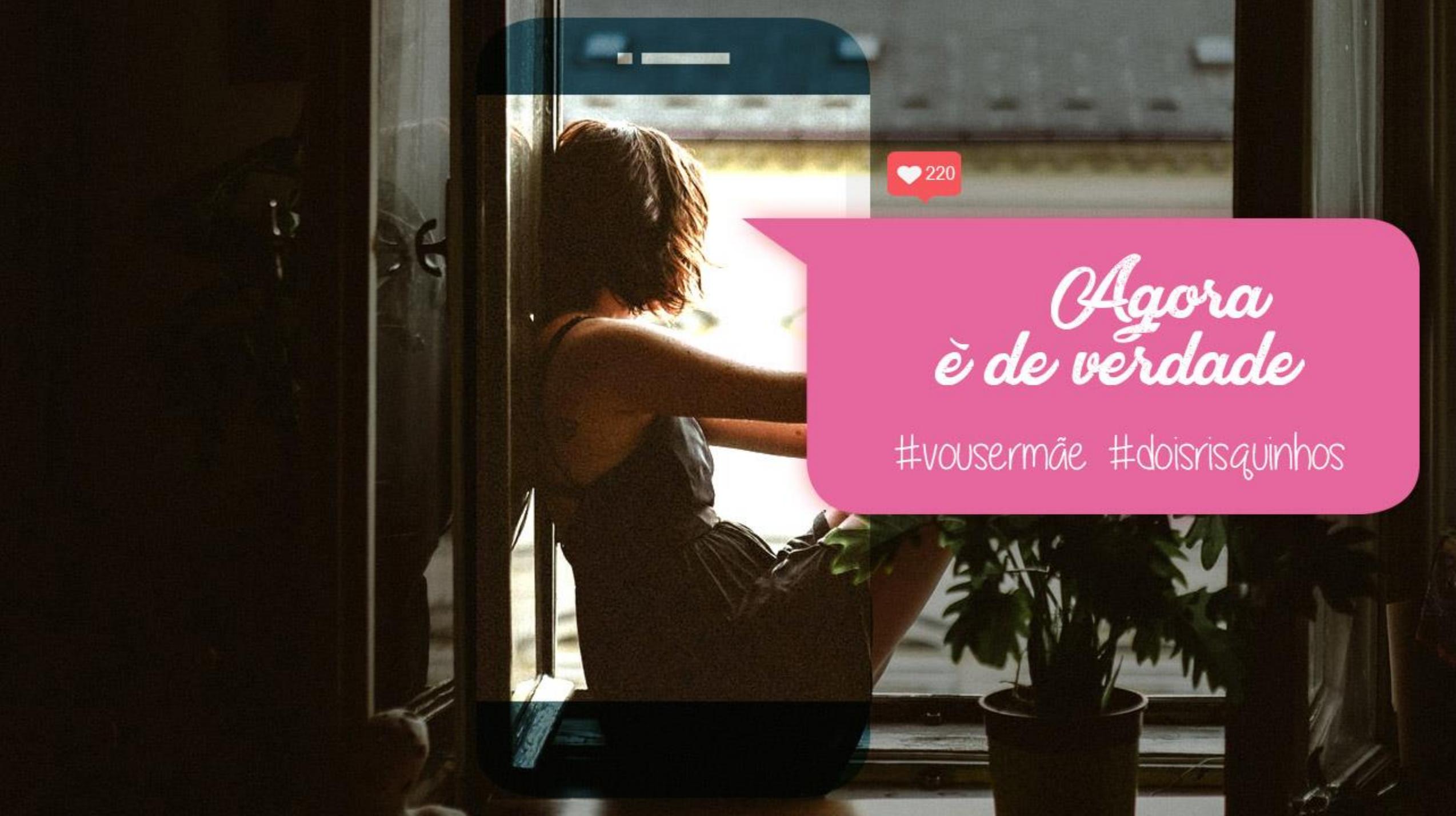
ALEGRIAS

MUITAS ALEGRIAS



*Ser mãe, é **padecer no paraíso.**
Nunca entendi tanto o sentido desta frase!*

ANA CAROLINE
34 anos. Salvador, Bahia.



220

*Agora
é de verdade*

#vousemãe #doisrisquinhos



*Foi uma mistura de felicidade com nervoso, apesar de ter sido uma gravidez planejada, quando vi os dois risquinhos no teste fiquei uma meia hora sentada pensando "**agora é de verdade**". Pensei em todas as responsabilidades que viriam pela frente..*

CAROLINE, 34 anos
Salvador, Bahia.

Já sentiam o aumento de
RESPONSABILIDADES
que a responsabilidade
sobre outra vida traz



“
Comecei a me cuidar muito mais
tomei muitos sucos naturais, salada
de frutas, leite, frutas e comida
caseiras. Parei com lanches
industrializados e refrigerantes - nem
sentia vontade de tomar - e me
alimentava a cada 3 horas.
”

JOSEANE, 25 anos
Porto Alegre, RS

Os principais
cuidados
que tiveram
na gravidez
foram...



- Manter o peso para não engordar
- Praticar exercícios físicos
- Estar em dia com a vacinação
- Cuidar da pele para evitar estrias e manchas
- Evitar produtos químicos (ex. escova progressiva)
- Usar produtos mais naturais ou específicos para gestantes
- Ter uma alimentação saudável e consumir produtos mais naturais (mas não crus)
- Ingerir vitaminas e nutrientes necessários para o desenvolvimento do bebê (ex. ácido fólico e suplemento de ferro)

A questão
FINANCEIRA
também era um
BICHO PAPÃO.
Precisaram
repensar os gastos...

- Cortaram gastos com supérfluos
- (restaurantes, viagens, roupas etc.)
- Migraram para produtos de menor custo
- Algumas fizeram investimentos para o futuro (previdência, poupança)



“
Os gastos foram todos reorganizados e as prioridades mudaram, tiramos do nosso orçamento várias coisas como jantar e almoçar fora todos os finais de semana. Diminuímos o pacote da TV a cabo e também paramos de comprar tantas roupas e sapatos para nós e passamos a comprar fraldas e tudo mais que um bebê precisa.
”

VANICLEIDE, 34 anos
Santa Cruz do Capibaribe, PE

AS FRALDAS

são o símbolo maior do **grande dispêndio** que está por vir, por isso, a maioria fez chá de fraldas como forma de garantir um estoque.



“ Fiz um chá de fraldas. **Acredito que fraldas constituem a parte mais dispendiosa da chegada de um bebê. Pedi fraldas e lenços umedecidos.** **”**

A M A N D H A, 21 anos,
Santo Antônio de Jesus, BA

Algumas mães estabeleceram

MARCAS

receando ganhar produtos que
pudessem dar alergia nos bebês

“

Sim estabeleci as marcas das fraldas (Pampers ou Huggies), assim como o tamanho das fraldas. Foi importante pois escolhi produtos que possuem qualidade e considero seguros para a criança. Não dá para usar qualquer produto em uma criança.

”

RAQUEL, 31 anos.
Cachoeira do Sul, RS



Outras acharam que seria
INDELICADO

estipular marcas e só o
fizeram para quem perguntou

“

Não especifiquei as marcas porque acho chato estabelecer a marca do produto, mas a maioria das fraldas que ganhei, era da Pampers. Ganhei também fraldas da Mamy Poko, da qual nunca tinha ouvido falar e adorei!

”

ADRIANA, 38 anos
Curitiba, PA



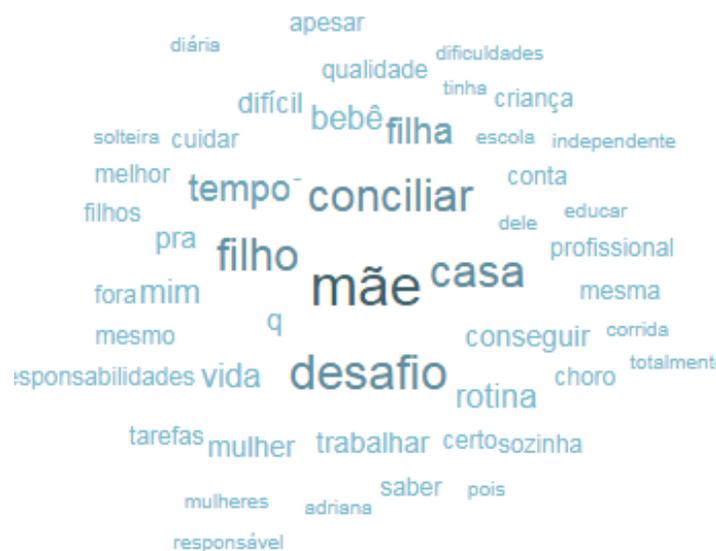
*Chegou o bebê.
Nasce uma mãe.*

#soumamãe #maternidade



Filhos e a arte de conciliar — o grande desafio de ser mãe

Qual o maior desafio para você como mãe?



É difícil **dar conta de tudo**. Casa, filho, trabalho, cobranças de todos os lados e ao mesmo tempo ser uma mãe presente e participativa.

SHIRLAINE, 33 anos
Campinas, SP

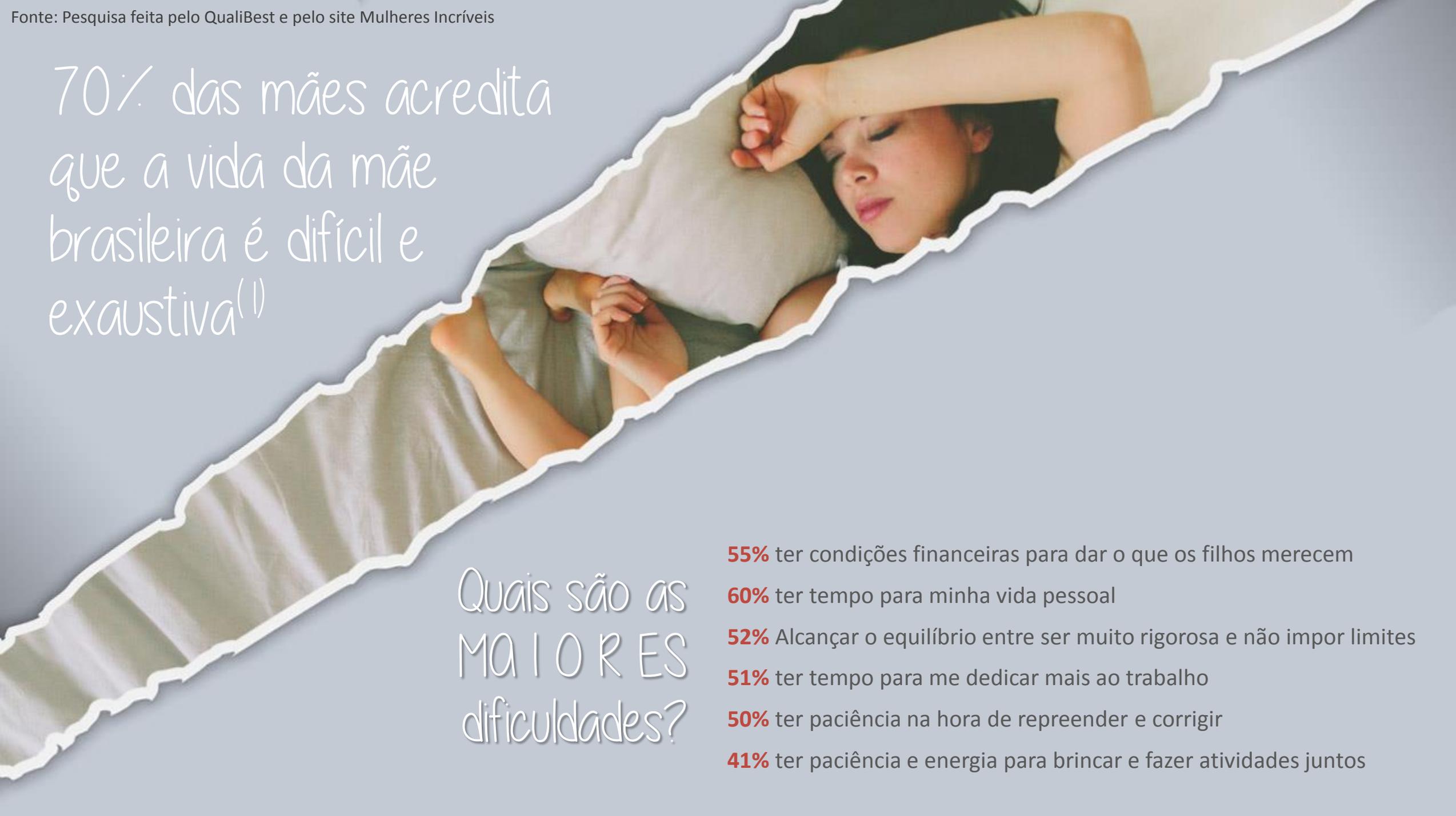
Meu maior desafio como mãe é conseguir **conciliar** todas as responsabilidades com essa rotina corrida que temos, dar qualidade de vida para o meu filho. Buscamos sempre dar o melhor para eles, desde a educação até o conforto e, para isso, acabamos criando uma vida corrida com trabalho e atividades para os filhos. O tempo muitas vezes é curto ao lado deles.

ROSELI, 31 anos
Joinville - SC

70% das mães acredita que a vida da mãe brasileira é difícil e exaustiva⁽¹⁾

Quais são as
MAIORES
dificuldades?

- 55% ter condições financeiras para dar o que os filhos merecem
- 60% ter tempo para minha vida pessoal
- 52% Alcançar o equilíbrio entre ser muito rigorosa e não impor limites
- 51% ter tempo para me dedicar mais ao trabalho
- 50% ter paciência na hora de repreender e corrigir
- 41% ter paciência e energia para brincar e fazer atividades juntos



Percebem a vida da **mãe moderna** como **mais difícil** do que a das **mães da época** de suas próprias mães

Antigamente: A mãe dona de casa, com mais tempo para os filhos



Tarefa: ilustre como era ser mãe na época de sua mãe

Atualmente: A mãe multitarefas, tentando dar conta de tudo



Tarefa: ilustre como é ser mãe atualmente

Aumentaram as responsabilidades com a vida profissional e **permaneceram** as responsabilidades com as tarefas domésticas

E os PAIS

participam ou são
meros figurantes?



Mais da metade dos parceiros *tenta dividir* as tarefas, porém, muitas vezes, as *mães se sobrecarregam* achando que o jeito delas é o certo e dão pouco espaço para que eles façam do seu próprio jeito.



“ Acho que o que meu marido faz não é suficiente, porque as tarefas **não são executadas como deveriam**. Por exemplo, na hora do banho ele acaba esquecendo de lavar algumas partes. ”

JULIANA, 37 anos
Joinville, SC



E para

PIORAR...

O ideal de perfeição retratado
na mídia gera mais
AUTO COBRANÇA

Este ideal é criticado e não
reflete a realidade nem gera
identificação



49% não se identificam com o estereótipo de mãe perfeita
30% não se identificam com o estereótipo de mãe que está sempre feliz

“
A sociedade pressiona pra que eu seja uma mãe de comercial de margarina. Odeio quando começam a falar coisas que não parecem que eu seja uma boa mãe. Por exemplo: se eu saio sem meu filho já perguntam 'ah, mas com quem você deixou? Cadê o neném?'
”

M A R I A N A, 21 anos
Uberlândia, MG

DESROMANTIZAR a maternidade é preciso!

Se identificam com mães imperfeitas
tentando fazer o melhor e não
necessariamente conseguindo
fazer o melhor.

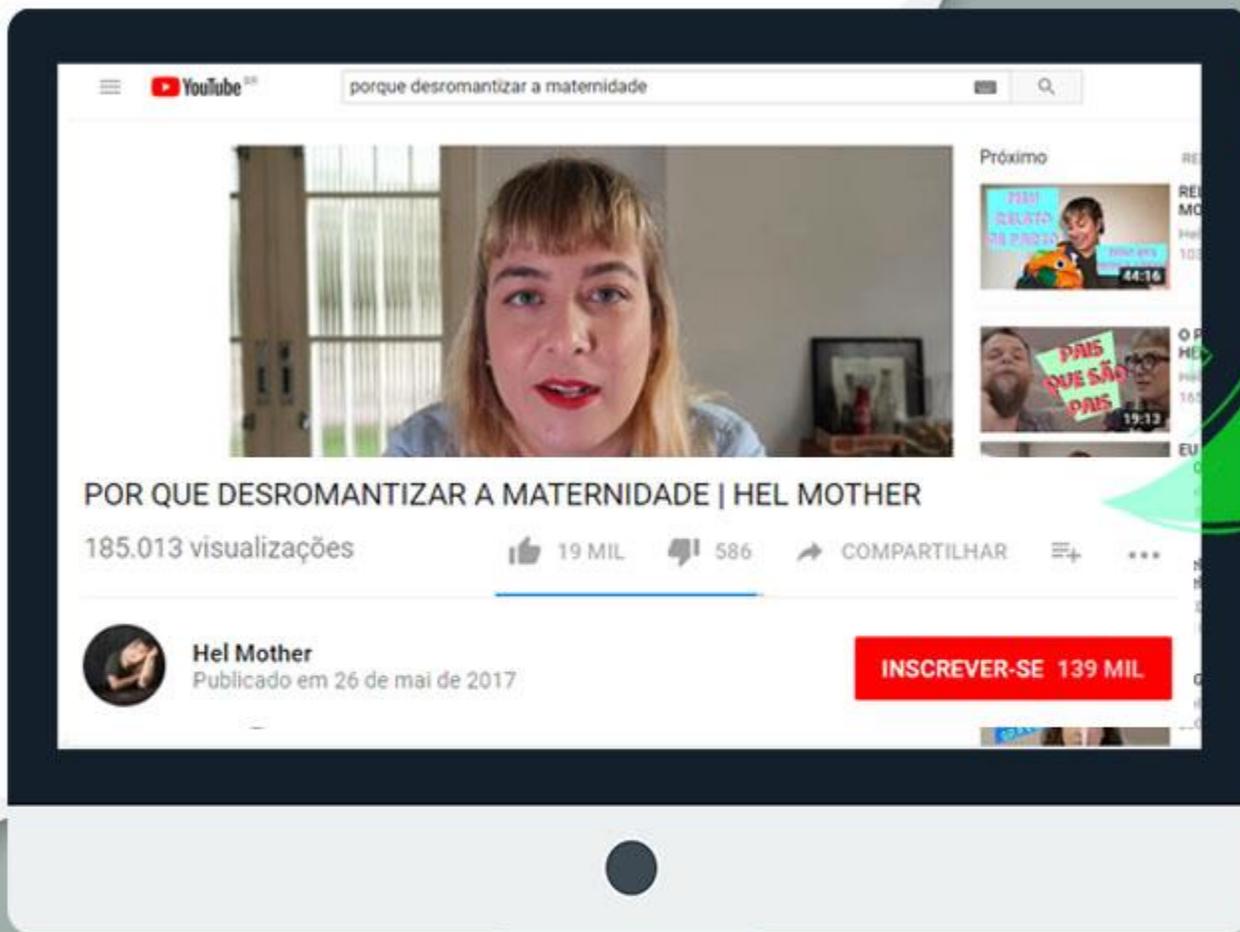


Paola Carosella. Ela é uma inspiração pra mim há algum tempo em algumas áreas da vida, mas há uns meses eu li um texto dela que me marcou muito, ele não precisa de explicações.

M A R I A N A, 21 anos
Uberlândia, MG



A felicidade que se vende em forma de família margarina correndo de mãos dadas no parque todos sorridentes com os perfeitos dentes brancos não parece ser a realidade de muitos de nós. Minha felicidade está em fazer o melhor possível (...) Nem sempre isso quer dizer correr no parque de mãos dadas com minha família perfeita



139 mil inscritos
185 mil visualizações
19 mil curtidas.

Antes de ser mãe,
eu não sabia que
as mães se
sentiam tão sós.

“
Acompanho a Hel mother que
fala da desromantização da
maternidade, que foi muito
importante na época da
gravidez e logo depois que ele
nasceu. Ela fala muito sobre o
lado B da maternidade, e isso
você não encontra por aí.”

GABRIELA, 31 anos
São Paulo, SP

Têm muitas DÚVIDAS no dia a dia.

Como auxílio recorrem a blogs, sites, grupos do facebook e do Whatsapp (além de amigas, conhecidas e as próprias mães)



- Macetes de mãe
- Mãe de guri
- Tali mãe do Bê
- Marina, aprendiz de mãe
- Maternidade colorida
- Vida materna
- Os trigêmeos da Michele
- Minha doce Luiza
- Mãe tagarela
- A.maternidade
- Babycenter

São mães reais que
falam para mães reais!



Acompanho vários blogs e canais do Youtube sobre maternidade pois gosto de saber como as outras mães enfrentam a maternidade, quais dificuldades enfrentam e como fazem para superar essas dificuldades.

JULIANA, 37 anos.
Joinville, SC.

Enfim,
mães
CONFIAM
em mães.





Diversão.com

#quemnunca #porquenão

Ainda “desromantizando” a
maternidade, têm menos
tempo do que gostariam
para brincar com seus
filhos e acabam se
rendendo à
TECNOLOGIA
para os distraírem



#quemnunca?

“

*Coloco no Youtube quando
ela está muito agitada*

”

L A I S, 29 anos
Salvador, BA

Seja no celular, no tablet
ou na TV, priorizam canais
exclusivamente infantis
e valorizam musiquinhas e
conteúdos educativos



“
Baixei no tablet um App com vários
joguinhos: tem jogo da memória,
quebra cabeça, jogo de contar... No
meu celular ele ouve histórias no
Ubook, um aplicativo de
audiobooks que tem
Uma sessão dedicada
aos livros infantis.

”

J O I C E, 33 anos
São Leopoldo, RS

Apps "Kids"

deixam as mães
TRANQUILAS
quanto ao conteúdo



“ Ele assiste vídeos no Youtube Kids, gosta de assistir desenhos e vídeos de crianças brincando no parquinho ou com brinquedos. Gosto muito deste aplicativo pois meu filho pode escolher sozinho quais vídeos quer assistir sem eu ter que ficar verificando se é adequado para a idade dele. ”

JULIANA, 37 anos
Joinville, SC



Youtube Kids



discovery kids™
Discovery Kids



Ubook



Play Kids



Canais infantis da TV a cabo também são preferidos por serem específicos para crianças

Canais

- Nick Jr
- Discovery Kids
- Boomerang
- Gloob
- Disney Jr
- Cartoon Network
- Netflix

Desenhos + citados

- Masha e o Urso
- Peppa Pig
- Show da Luna
- Galinha Pintadinha
- Mundo Bitá
- Pocoyo
- Patati Patata
- Dora, a Aventureira



*Alimentação:
um desafio
para a indústria.*

#natural

#saudável

SAUDABILIDADE

vem em **primeiro lugar**.

E, por acreditarem que quanto
mais **natural** o alimento, mais

SAUDÁVEL

ele é, preferem preparar
tudo a ter praticidade.





“Na questão da alimentação, eu tento oferecer sempre coisas naturais, evitar processados, industrializados, coisas com muito açúcar. Esses lanchinhos que às vezes a gente dá normalmente eu não costumo oferecer. Prefiro dar sempre fruta, dar coisas mais saudáveis e evitar açúcar também.”

SHIRLAINE, 33 anos
Campinas, SP.

O leite é fundamental para o desenvolvimento da criança e não pode faltar: Está sempre presente nos 1^{os} anos de vida



Leite materno

Têm consciência da importância da amamentação. As idades de desmame variam muito: há crianças que desmamam com menos de 2 meses e outras que desmamaram após 1,5 ano

Leite em pó

Entra na alimentação logo após o desmame ou é oferecido simultâneo à amamentação para complementá-la

Leite líquido e Modificadores de Sabor

A maioria nunca ofereceu leite líquido nem modificadores de sabor. Geralmente entram na alimentação após 1,5 ano

A carne entra na
ALIMENTAÇÃO
por volta dos 6 meses.

As crianças passam a comer a
mesma comida da casa em
torno de 1 ano de idade



O Miguel AMA arroz, feijão, carne e purê de batata. Botamos tomate e alguns outros legumes pra variar, mas o prato que ele mais gosta é esse. É uma opção saudável que ele gosta bastante.

MARIANA, 21 anos
Uberlândia - MG



Alguns alimentos industrializados conseguiram se inserir como **ALIADOS** das mães no dia a dia das crianças



“**Ninho** é o queridinho” pois além de complementar a alimentação, mantém a criança no leite



Aptamil é um complemento da amamentação, receitado pelo pediatra



Mucilon é ideal para um mingauzinho noturno



As **papinhas** prontas da **Nestlé** salvam as mães quando precisam ficar muito tempo fora e não conseguem levar comida

Alguns alimentos industrializados são boas opções de lanchinhos por serem mais **SAUDÁVEIS** e agradarem as crianças



“ Ela adora Danoninho, mas não dou todos os dias. É um lanchinho rápido e gostoso

J O S E A N E, 25 anos,
Porto Alegre, RS



Minha filha adora biscoito de polvilho, além de ser prático para o consumo é muito gostoso.

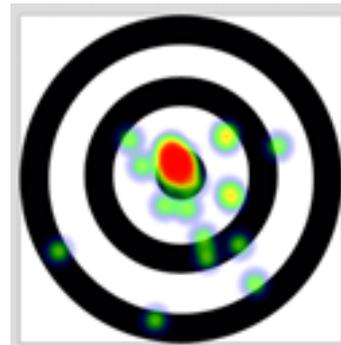
M A R C I A, 37 anos
São Paulo, SP

”



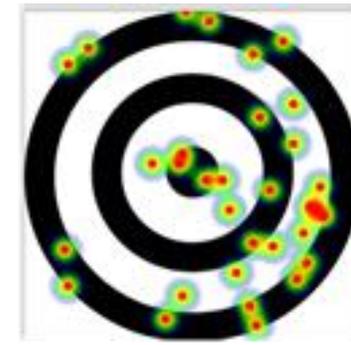


No dia a dia há grande
preocupação com
AÇÚCAR
e nem tanto com calorias



SEM AÇÚCAR

vs.



CALORIAS

Tarefa: Arraste para o alvo as informações que poderiam estar no rótulo de um produto alimentício para seu filho, colocando mais próximo do centro os mais importantes e mais para as extremidades os que não são importantes ou que você não repara.

Não querem acostumar os filhos com o paladar doce e oferecer ingredientes sem nutrientes. As calorias são uma preocupação para o futuro e não nesta idade — onde é até desejável uma alimentação calórica...



“Açúcar, principalmente o refinado, é pobre em nutrientes e não agrega nada à alimentação da criança. Além disso, acostuma o paladar e atrapalha a introdução de alimentos mais saudáveis como vegetais e legumes. Isso [calorias] não importa na idade da minha filha, pois eles precisam de muitas calorias já que estão no auge do crescimento.”

JOICE, 33 anos
São Leopoldo - RS

NATURALIDADE
também está em alta para os
cuidados diários: A pele da
criança é sensível e
as mães temem que
desenvolvam alguma
ALERGIA



“ Sempre procuro por
ingredientes hipoalergênicos,
testados cientificamente e
recomendados por médicos.
Se possível escolho produtos
com ingredientes naturais. ”

RAQUEL, 31 anos
Cachoeira do Sul - RS



Valorizam PRODUTOS:

- Hipoalergênicos
- Sem álcool
- Sem perfume ou com perfume suave
- Menos químicos
- Sem parabenos
- Com ingredientes naturais (especialmente camomila, aloe vera, erva doce, glicerina)
- Com PH neutro
- Específicos para bebês
- Indicados pelos médicos

ASSADURA

também é uma assombração:

causa um sofrimento
desnecessário e sinaliza
que a mãe não foi tão

CUIDADOSA



“

O bebê assado é muito ruim para a mãe, parece que você não fez o simples trabalho de proteger o seu bebê de forma correta.

”

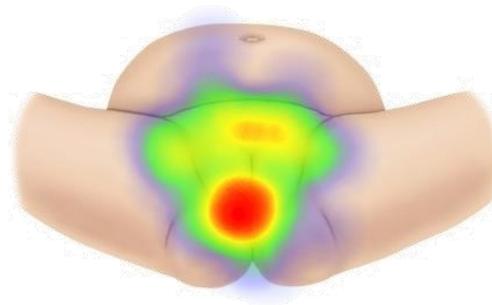
S O R A I A, 41 anos
São Paulo, SP



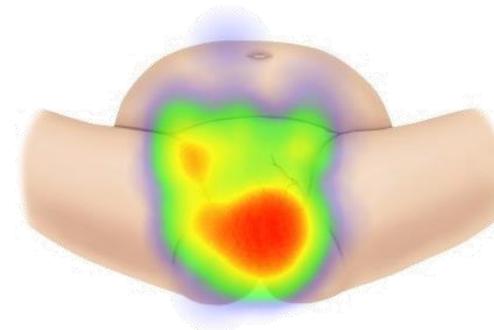
Portanto, a pomada de
assaduras **não pode faltar**
e é usada, principalmente, no

B U M B U M

MENINA

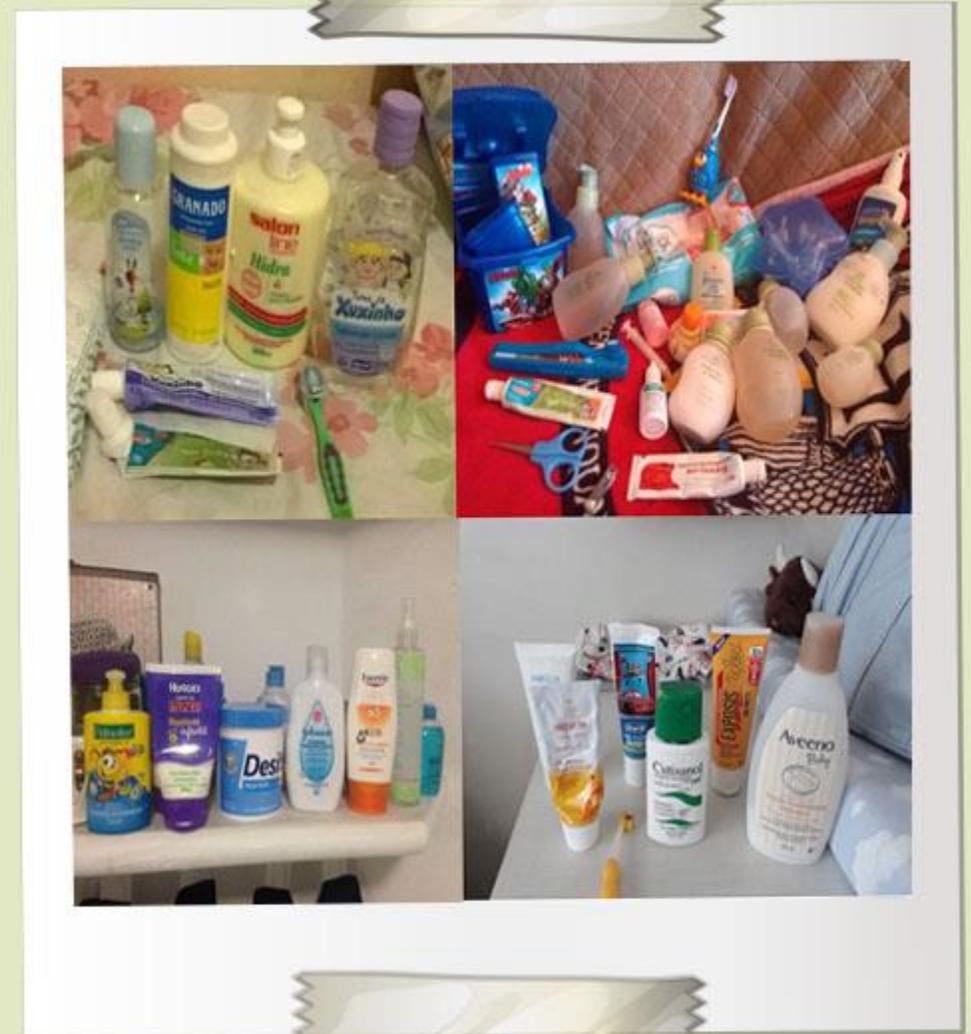


MENINO



E nas **dobrinhas** no caso dos
bebês mais gordinhos

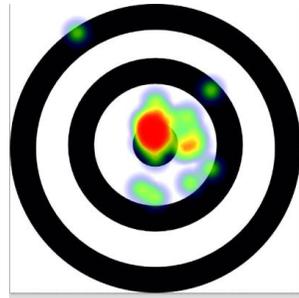
Geralmente os produtos utilizados são de marcas **CONHECIDAS**, com uma boa reputação em produtos infantis.



TAREFA: Poste 1 foto dos produtos que usa em seu filho



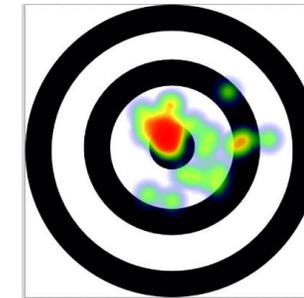
As mães se dispõem a pagar mais nas categorias relacionadas à proteção e conforto



FRALDA



POMADA
ASSADURA



FILTRO
SOLAR

“

Pago mais pela fralda porque se não usar uma fralda boa pode dar assadura e o bebê fica desconfortável.

M A D E L A I N E, 26 anos
União da Vitória, PR.

Produtos que eu faço mais uso e passam mais tempo em contato com a pele do Miguel merecem mais atenção, logo estou disposta a pagar valores mais altos pela qualidade.

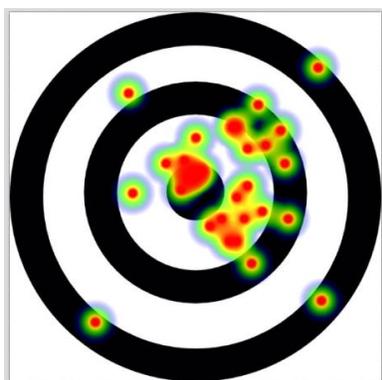
M A R I A N A, 21 anos
Uberlândia, MG

”

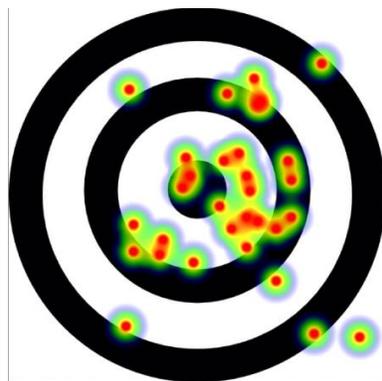
Tarefa: Coloque perto do CENTRO o produto que vc se dispõe a pagar mais e LONGE DO CENTRO produtos que você prefere pagar menos



Para alguns itens do dia a dia **não veem** porque
pagar mais: já encontram **boas marcas a preços bons**



Sabonete líquido



Shampoo

“
*Uso os que não causam
alergia, mas sempre procuro
um bom preço.*
”

VANICLEIDE, 34 anos
Santa Cruz do Capibaribe, PE

PROMOÇÕES

são muito importantes em produtos de higiene, pois são caros e muito utilizados.

Chegam a fazer estoque e avisar para as amigas quando sabem de alguma boa promoção



“

Chamou a minha atenção porque meu filho só usa fralda Pampers Premium Care e esse preço está bem abaixo do que costumo pagar então aproveitei para fazer um estoque e ainda divulguei pra outras mães

”

S O R A I A, 41 anos
São Paulo, SP

Pague & leve



Natura
Patrocinado

Imperdivel! Compre na Loja Online Natura as Águas de Colônia Mamãe e Bebê com 50% OFF! Para garantir o desconto é só digitar o cupom OFERTABLACK ao finalizar o seu pedido. Válido até 15/nov, limitado a 100 usos do cupom e 1x por CPF. Sujeito à disponibilidade de estoque.

Leve 4 Pague 2 - Sabonete Líquido Cabeça Aos Pés Johnson's Baby 200ml

DE R\$ 47,96
POR R\$ 23,98

Leve 2
Pelo preço de 1

Água de Colônia Mamãe e Bebê
Por apenas R\$ 33,45 cada. Aproveite!

Promoção de fraldas



OFERTA
FRALDA DEGC.
PAMPERS
PREMIUM
CARE PCTAB
21,90

Balaroti

537 resultados encontrados

- Fralda Huggies Primeiros 100 Dias Jumbo RN - 18 Unidades
R\$ 14,26
R\$ 15,90
- Fraldas Pampers Supersec P/Pequeno - 34 Unidades
R\$ 21,90
R\$ 26,90

Promoções com % grande de desconto



R HAPPY
Digite o que quer encontrar

OPERAÇÃO NOVEMBRO BLACK
ATÉ 70% OFF
clique e aproveite!

50% DESCONTO
EM BRINQUEDOS
CHICCO
DE 23 DE NOV. ATÉ 6 DE DEZ. DE 2018
BOA HORA

Promoção com brindes



Johnson's baby

COMPRE 1 Shampoo + 1 Condicionador
GANHE 1 sabonete em barra

Pampers
grátis 1 Pote amolecedor ou 1 Pote fraldas

TAREFA: Poste foto de uma promoção que chamou a atenção

PRODUTOS LICENCIADOS influenciam

a compra quando a criança começa
a reconhecer o personagem
(entre 1 e 2 anos)

e quando estes **ajudam as mães** a
estimularem os filhos a usarem/ consumirem
o produto – desde que passem nos outros
critérios de escolha da mãe (marca,
qualidade..).



Quando o produto é para **uso
da mãe** o licenciamento
não é importante.

“ *Personagens em produtos para
atividades que ELE irá fazer
funcionam como um incentivo,
como uma escova de dentes, um
penico, brinquedos para a hora do
banho, etc. Agora não é importante
essa presença de personagens em
produtos como hidratantes,
produtos de higiene geral como
pomadas, cotonetes, etc. porque
estes quem usa sou eu.* ”

M A R I A N A, 21 anos
Uberlândia, MG

A young girl with long, wavy brown hair is walking on a wooden pier that extends over a body of water. She is wearing a black, sleeveless, short-sleeved dress and black sandals. The pier is made of dark wood and has a railing on both sides. The background shows a calm body of water and some greenery in the distance. The lighting suggests it might be late afternoon or early morning.

550

*Vestidos para mães
de paixão!*

#borapassear #meubebêlindo

Em casa priorizam o
CONFORTO,
mas quando saem,
costumam caprichar no
VISUAL

Filhos bem **cuidados**,
limpinhos e **bem vestidos**
demonstram que elas são
boas mães





DIAS QUENTES



DIAS FRIOS



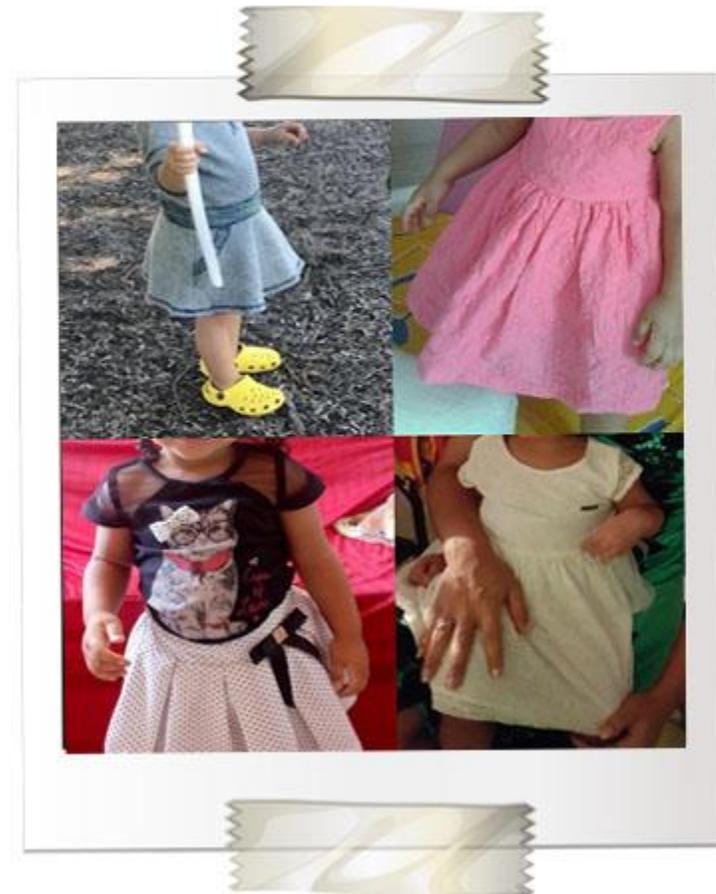
Roupas

CONFORTÁVEIS
para ficar em casa

Tarefa: Poste uma foto das roupas que seu filho usa em casa em dias quentes e em dias frios

PARA SAIR:

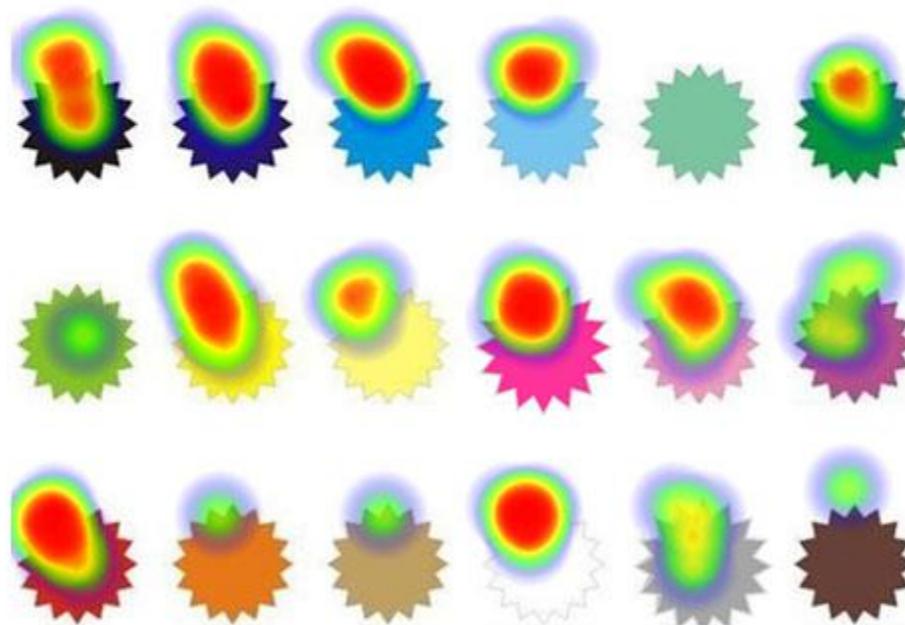
jeans, blusas sociais, vestidos, saias e laços.



Tarefa: Poste uma foto das roupas que seu filho usa para sair

Gostam de vestir os
filhos com cores
VIVAS E ALEGRES.

Algumas cores neutras
também são **bem-vindas**
para combinar com as
mais chamativas



Tarefa: Coloque um pin nas cores que GOSTAM de vestir os filhos

“

*Gosto de cores
vibrantes em crianças
porque são divertidas*

LUÍSA, 23 anos
São Paulo, SP

*Tem poucas opções de
roupas pretas para
crianças mas eu gosto,
combina com qualquer
coisa*

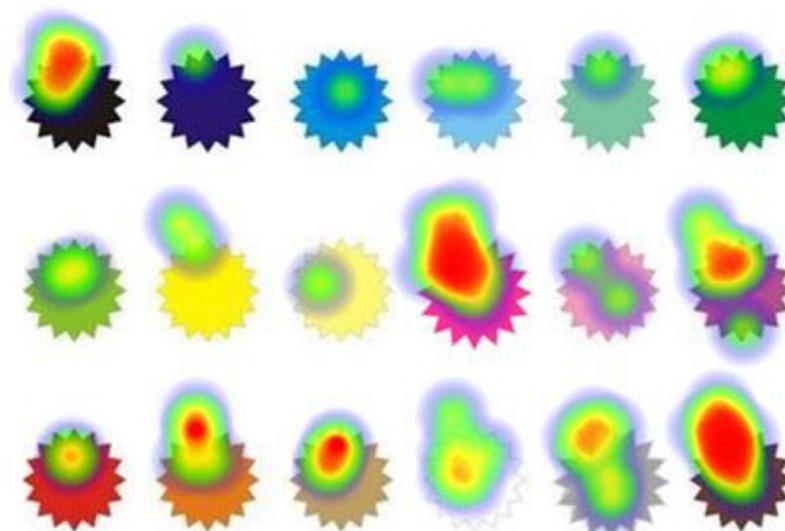
”

DEBORA, 28 anos
Recife, PE

MARRROM

é a cor que menos agrada pois é triste e não é muito versátil — diferente do preto que divide opiniões.

O rosa não é uma escolha para meninos pequenos pois tende a ser muito associado ao sexo feminino.



Tarefa: Coloque um pin nas cores que NÃO GOSTAM de vestir os filhos

“

Mesmo achando que não existem cores exclusivas para meninos e meninas, acho que rosa não combina com meninos.

K A R L A, 38 anos
Fortaleza, CE

Acho marrom muito triste e não combina com crianças

”

J O I C E, 33 anos
São Leopoldo, RS

Enfim, fazem tudo pelo
CONFORTO
e pelo bem estar dos filhos.

É preciso garantir que este conforto se
estenda a todos os ambientes onde
circula com seu filho



“
*Conforto é ele poder
brincar onde quiser e como
quiser enquanto eu tenho a
certeza de que ele está bem
cuidado e protegido.*
”

M A R I A N A, 21 anos
Uberlândia, MG.

Tarefa: Procure 1 foto na internet que represente o que você considera conforto pensando nos cuidados com seu filho



A grande verdade, é que por trás de uma criança saudável, cheirosa e limpinha existe uma mãe exausta.



BRENDA, 22 anos.
Nossa Senhora do Socorro, SE.

A photograph of a woman with blonde hair tied back, wearing a white t-shirt, sitting on a wooden dock by a lake. She is looking towards a child who is partially submerged in the water. The scene is set during sunset, with warm golden light reflecting on the water and the surrounding trees. The image has a torn paper effect at the bottom edge.

A história tem sim um #finalfeliz!

Ainda assim, com tantos desafios, inseguranças, preocupações e, apesar de toda a sobrecarga são

MULHERES REALIZADAS.

A maternidade **completou** suas vidas e fez com que se sentissem **pessoas melhores**, com uma **capacidade de amar** e uma **força interior** que até então desconheciam.